



2024年8月8日  
キグナス石油株式会社

お問い合わせメール受信不具合についてのお詫びとお知らせ（第2報）

過日、弊社ホームページにてお知らせ致しました、お問い合わせメール受信不具合につきまして改めてお知らせ致します。

弊社が把握しておりました下記のメールシステム障害期間外で、お問い合わせフォームから送信いただいたメールが受信できていない事象が判明致しました。お問い合わせに対して受信完了メールが送付されたにも関わらず、弊社より回答をご連絡出来ていない場合が御座いましたら、再度、お問い合わせフォームよりご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

重ねて此度のメールシステム障害によりご迷惑、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

以上

2024年6月27日  
キグナス石油株式会社

お問い合わせメール受信不具合についてのお詫びとお知らせ

メールシステム障害により、お問い合わせフォームから送信いただいたメールが受信できない事象が発生しております。

現在は復旧しておりますが、下記期間にお送りいただいたメールが一部受信できていない可能性がございます。

メールをお送りいただき、エラーメッセージが返信された場合や、弊社から受信完了のメールが届いていない場合は、大変お手数をおかけいたしますが、再度お問い合わせフォームよりご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

此度はご迷惑おかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

障害期間：2024年6月23日（日）14時頃～2024年6月27日（木）9時頃

以上